

F I R S T

Akerun(電子錠)メール有効期限切れと メールが届いていない時の対応方法

24 時間以内に akerun より届いたメールのURLからパスワード設定を行っていない場合、もしくは akerun からメールが届いていない場合の対応方法をご案内しております。

【Akerun アカウント設定のご案内メール】

会員サイトにご登録いただいております、メールアドレスに入退館に必要なアプリのダウンロード情報が送信されています。

タイトル:「Akerun アカウント設定のご案内」アドレス:noreply@akerun.com

※迷惑メール設定などされている場合は、事前に「akerun.com」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

【akeru よりメールが届かない場合、以下の原因が考えられます】

1. 迷惑メール設定により「noreply@akerun.com」が迷惑メールだと判断されてしまい受信できない。
⇒「akerun.com」のアドレスが受信できるように設定して頂き、【設定方法】手順2より操作を進めてください。
2. メールフォルダ内の迷惑メールに振り分けられてしまっている。
⇒迷惑メールフォルダをご確認ください。
3. 他の施設で「akerun(電子錠)」を使用中、もしくは過去に使用したことがある。
⇒akerun アプリより以前登録したメールアドレスとパスワードでログインし、3 ページ目【入口のドア開錠】に進んでください。
4. Akerun を別施設等で使用したことがあり、2024 年 5 月 28 日以降に、そのアドレスで今回「FIRST」にご登録いただいた方は、「FIRST」にご登録いただいたアドレスを変更してください。

【お願い】

・ アプリ上での解錠操作は、入退館の記録と事前予約の役割があります。

入退室は必ずアプリから行ってください。

続けて複数人で入退館する際は解錠している状態でも、必ずアプリ上で解錠操作をお願いいたします。

操作を忘れてしまいますと、チェックインが未完了のままとなってしまいますので、ご注意ください。

・ キャンセルされる場合は、必ず会員サイトからキャンセル手続きをしてください。

【設定方法】

1. メールの下部に Akeurn アプリのダウンロード URL の

記載があるので、お使いの機種に対応したアプリのダウンロードをお願いいたします。

iPhone ⇒iOS 用アプリをダウンロード

その他機種⇒Android 用アプリをダウンロード



2. アプリはこちらのマークとなります。

※迷惑メール設定によりメールが届いていない方はアプリストアから「akerun」アプリを検索しダウンロードしてください。



3. 「パスワードをお忘れの方」を選択します。



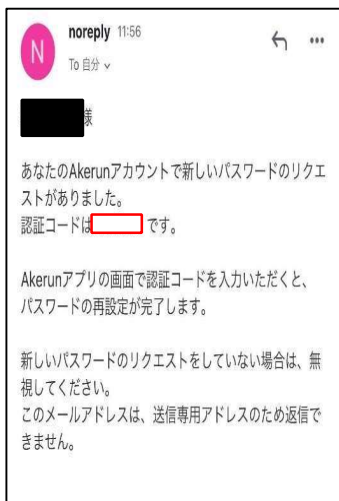
4. 「メールを送信」を選択します。



5. 会員サイトで使用しているメールアドレスを入力し「送信」を選択してください。



6. 入力したメールアドレスに認証コードが届きますので番号を控えておいてください。



7. Akerun アプリを起動しコピーした認証コードを入力してください。次にパスワードを8文字以上の大文字・小文字を含む英数字を設定し「変更」を選択してください。



8. 会員サイトで使用しているメールアドレスと手順 7 で設定したパスワードを入力してください。



【入口のドア開錠】

事前に Bluetooth を ON にしてください。

複数のドアがある場合(以前他の場所で登録した事がある方のみ)、ドア一覧からご利用予定の「FIRST THE SAUNA」もしくは「FIRST THE GOLF」もしくは「FIRST THE BASE」を選択してください。

※Android スマホ(iPhone 以外)をご利用の場合は GPS を ON にしてください。

手順 1→2→3 のように操作すると、入口のドアの鍵が開きます。

ドアの鍵は自動で閉まります。

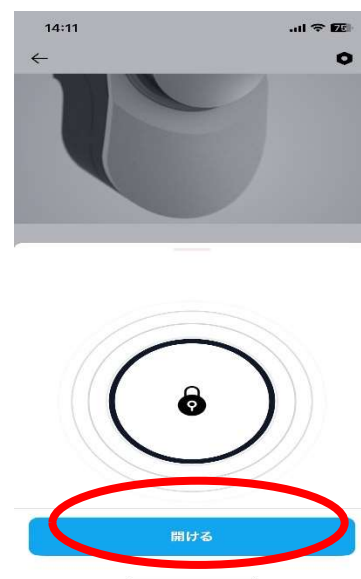
1. ドアを選択



2. 「開ける/閉める」をタップ



3. 「開ける」をタップ



※「閉める」の動作は不要です