

新規登録の際、下記の注意書きにもかかわらず  
電話番号での登録・同じアドレスでの登録をしてしまった方へ



予約日の前日 24 時までであれば、下記の方法でAkerunに鍵が付与されます。

時間を超えてしまった場合、また、当日予約の方で、

電話番号もしくは、以前に登録した同じアドレスで登録した方は、

FIRST 事務局の営業時間でのみ、事務局から鍵の付与になります。

※土日祝日・長期休暇(お盆休暇・年末年始休暇等)は対応できません。

【営業時間】

[info-first@n-up.co.jp](mailto:info-first@n-up.co.jp)

平日 10:00~16:00

長期休暇の情報は FIRST の HP、NEWS でご確認ください。

**方法①** FIRST のマイページを開きます。下記画像のように赤い注意書きが出ているはずですが。



Akerunのユーザーの招待を行うこと

ができませんでした。

お手数ですが AkerunのユーザーID 設定 ページ  
でご対応お願い致します。

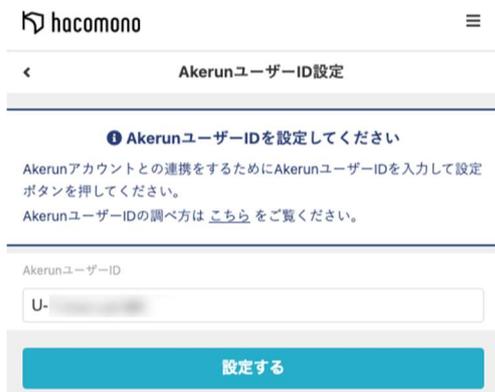
**方法②** AkerunのユーザーID を、Akerunアプリを開いて確認してください。



**方法③** FIRST サイトで画面下部の[マイページ]をタップし、[アカウント設定]→[AkerunユーザーID設定]を選択します。



**方法④** [AkerunユーザーID]にAkerunユーザーIDを入力し、[設定する]をタップします。



方法①～④までを行いますと、  
日付を超えたらAkerun連携が完了します。  
予約当日にAkerunアプリをもう一度ひらくと、鍵が付  
与されます。

**F I R S T**